

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános Szerződési Feltételek Hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek, határozatlan időtartamra 2022. 02.01.-től visszavonásig érvényes. Az Eladó a változásokról, módosításokról, illetve ezek tényéről Vevő részére írásos tájékoztatást köteles nyújtani 15 napon belül. A Vevő kötelezettsége, hogy a tájékoztató alapján az Eladó weboldalán a változások tartalmáról megbizonyosodjon, melynek elmulasztása saját felelősségi körébe tartozik.

Az Eladó minden az értékesítés tárgyában kötött, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásainak, szerződéseinek elválaszthatatlan része ezen Általános Szerződési Feltételek.

Az Eladó üzletfelei, Vevői az SH Beton márkaneven szereplő termékekkel kapcsolatban minden nemű egyéb eljárásuk során (vizsontértékesítés, ajánlat, szerződés, teljesítés) az ÁSZF-ben foglaltak figyelembevételével kötelesek eljárni.

A Vevőnek és Eladónak jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérni külön, egyedi írásbeli megállapodással, szerződéssel lehet.

Az Eladó és Vevő között külön írásbeli megállapodás, szerződés nem jön létre, ebben az esetben is a felek jogviszonyára jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az ÁSZF hatályos verziója www.shbeton.hu weboldalon érhető el, amely a hatálybalépését követő időszakra vonatkozik.

2. Eladó adatai, elérhetősége:

Cégnév: Hettyei Éptech Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8330 Sümeg, Ipar utca 2.

Cégjegyzékszám: 19-09-510814

Adószám: 14492028-2-19

A továbbiakban: Eladó, vagy SH Beton

Viszonteladói Vevő: azon egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki az Eladó által gyártott termékeket tovább értékesítési céllal vásárolja meg (továbbiakban: Vevő).

Vevő: azon természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Viszonteladói Vevőn keresztül az Eladó által gyártott termékeket vásárol (továbbiakban: Vevő).

A megrendelés és/vagy szerződéskötés előtt kérjük tisztelt Partnereinket, Vevőinket a hatályos ÁSZF gondos áttanulmányozására.

3. Megrendelés

Az Eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy a megrendelést indoklás nélkül elutasítsa, illetve, hogy az Eladói visszaigazolást a megrendeléstől eltérő paraméterekkel határozza meg.

A Vevő elektronikus formában (e-mail: ertekesites@shbeton.hu) küldi meg, vagy személyesen az ügyfélszolgálaton adja át az Eladónak a megrendelést.

A megrendelést a Vevő az alábbi adattartalommal küldi meg az Eladónak a megvásárolni szándékozott áru/árak tekintetében.

- termék/áru megnevezése
- mérete, mennyisége (eladói termék katalógus szerint)
- megrendelő adatai (cégnév, név, cím, telefonszám, e-mail cím)
- tervezett szállítás módja, dátuma (vevői saját szállítás, megbízottal történő szállítás)

Az Eladó, a Vevő megrendelésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül köteles a megrendelést írásban visszaigazolni. A megrendelés csak ezen Eladói írásos visszaigazolással válik elfogadottá és érvényessé, melynek alapján az Eladó a megrendelt termékek/árak Vevőnek történő átadását/ kiadását vállalja.

Amennyiben a Vevői megrendelések Eladói visszaigazolása módosítási javaslatot tartalmaz, abban az esetben:

Az Eladó által tett módosítási javaslat(ok)ra, a Vevő a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül írásban köteles válaszolni.

Amennyiben a Vevő válasza elutasító vagy 3 napos időtartamon belül nem érkezik írásos válasz, abban az esetben az eredeti megrendelés alapján az Eladót kötelezettség nem terheli, a megrendelés érvényét veszti.

Amennyiben a Vevő írásos válasza az Eladói javaslattal mindenben megegyezően elfogadó, ebben az esetben a Megrendelés elfogadottá válik és az Eladó a megrendelt termék(ek)/áru(k) Vevőnek történő átadását/ kiadását vállalja.

Amennyiben a Vevő válaszában további módosítást javasol, akkor az előzőekben ismertetett szabályozás alapján kell/szükséges eljárni.

A Vevői Megrendelés leadására/kezdeményezésére a felek között hatályban lévő Értékesítési Szerződésben jelölt/megjelölt személyek jogosultak kizárólag, valamint a megrendeléssel kapcsolatos minden nyilatkozat, észrevétel, egyéb értesítés írásban közölhető a másik féllel.

Írásban közöltnek minősül a Vevő és Eladó között:

- az írásban igazolt személyes átadással,
- a tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben megküldött nyilatkozat, észrevétel, értesítés.

Az Eladó részéről visszaigazolt megrendelésekben foglalt termék(ek)/áru(k) Vevő részéről részletekben/több tételben történő elszállítása is szerződésszerű teljesítésnek minősül.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a hatályos árjegyzékében szereplő egyes termékek értékesítését később kezdje meg, időlegesen felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

A Vevő az Eladótól vásárolt terméket/termékeket kizárólag Magyarországon értékesítheti/használhatja fel.

4. Árazás

Az Eladó termékeinek az árait a mindenkor érvényes és hatályos árjegyzékben rögzített, általános forgalmi adót nem tartalmazó listaár tartalmazza, melytől a szerződő felek eltérhetnek.

A nyilvános árjegyzékben rögzített listaárak az Eladó weboldalán folyamatos közzétételre kerülnek. Listaárak módosítására az Eladó egyoldalúan jogosult, mely árváltozást a hatálybalépést megelőzően 30 nappal korábban a listaár hatálybalépésének időpontját is tartalmazó elektronikus úton küldött levél/körlevél formájában értesíti a Vevőit, és gondoskodik a weboldalának ez irányú frissítéséről.

A listaár változás közzétételének napjától leadott és visszaigazolt Megrendelések tekintetében, amennyiben a szállítási határidő az árváltozás hatálybalépésének napját meghaladja, úgy a megrendelés az új hatályos listaáron kerül számlázásra

A felek közötti elszámolás alapja az Eladó által kiadott érvényes listaár, az általa kiállított, a Vevő vagy megbízottja által aláírt, leigazolt szállítólevél és a számla.

5. Árukiadás, Áruátvétel, Szállítás

A Vevő kötelessége arról gondoskodni, hogy az áru átvételekor a szállítólevél megfelelően, hitelt érdemlően, minden példánya kerüljön (átvevő aláírásával és céges bélyegzőjével, vagy az átvevő olvasható nevével, aláírásával, a személyi igazolvány számával) leigazolásra.

Érvényes, és a Vevő/Megbízott által aláírt átvételi okmányok hiányában, és/vagy hitelességük hiánya esetén az Eladó jogosult a Vevő részére az Értékesítési Szerződésben nyújtott kedvezményeket azonnali hatállyal visszavonni, és a számlareklamációt visszautasítani, továbbá a fentiek értelmében Vevő a számlakövetelés jogosságát nem vitathatja.

A megrendelt termék elszállításáról minden esetben a Vevő köteles gondoskodni, kivéve, ha a Felek írásban másképp állapodtak meg. A Vevő, a rendelés visszaigazolásától számítva 15 naptári napon belül köteles elszállítani a megrendelt terméket, 15 napon túl, az Eladó tárolási díjat számol fel, vagy törli a rendelést.

Vevő vagy a Vevő által szervezett szállítás esetén, a szerződés teljesítésének helye Eladó telephelye, az EKAER bejelentési kötelezettség a Vevőt terheli.

Amennyiben ezen kötelezettségét a Vevő nem teljesíti és ezáltal az Eladónak bármilyen bírsága/kára származik belőle, azt a Vevőnek kötelessége kötbér jogcímén az Eladó részére megfizetni.

A Vevő általi saját szállítás esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre, a fuvareszközre történő felrakás időpontjában száll át, melynek megfelelően a fuvareszközön a rakomány szakszerű, az adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. Az átvétel időpontjától kezdődően a Vevő (vagy Megbízott fuvarozója) felelős azért a kárért, amely az árunak/terméknek a szállítás során történő sérüléséből, elvesztéséből, megsemmisüléséből, valamint az átrakodás, lerakodás során keletkezik.

Eladó részéről egyedileg biztosított szállítás esetén, a szerződés teljesítésének helye a Vevő által a megrendelésben megadott, visszaigazolt szállítási cím.

Az Eladói szállítás esetén a megrendelésnek tartalmaznia kell a szállítás, a lerakás módját, az áru fogadásának időszakát, amennyiben az a szerződésben rögzítettektől eltér, és a speciális körülményeket tartalmazza (súly-idő-méret korlátozást, speciális engedélyeket pl. behajtási vagy közterület foglalási engedély). Amennyiben a speciális körülményeket a Vevő a megrendelésen nem jelezte és ebből eredően, vagy az áru átadása a Vevő egyéb

más hibájából megghiúsul a teljesítés, az Eladó csak a felmerült többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg az áru leszállítást.

Az áru átvételéről a Vevő köteles gondoskodni Eladói szállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél/gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának, amennyiben ez nem így történne, az átvevő jogosult azt megkövetelni.

Abban az esetben, ha az előzetesen közölt Eladói szállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője az egyeztetés ellenére nem jelenik meg, de az áru lerakodására a helyszín alkalmas – költség és/vagy kár mérséklése érdekében – a lerakodás megtörténik, a kiszállítás így teljesítettnek tekintendő. A nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladói felelősség nem tartozik.

6. Elállás, az elszállításra nem került árurol rendelkezés

A Vevő az elállási jogával költségmentesen a hatályos jogszabályokban foglalt elállási határidőn belül élhet. A Vevő által adott és az Eladó által visszaigazolt megrendelés módosítását, törlését kizárólag írásban kérheti, ezen lehetőséggel a visszaigazolt szállítási időpontot megelőző 5 munkanapig élhet. A jogszabályokban biztosított határidő letelte után a Vevő teljes, vagy részleges visszalépése (általánosan gyakorolt elállási jog) esetén, a Vevő a hatályos termék árjegyzék listaára alapján megállapított megrendelési érték 20 %-nak megfelelő mértékű kötbért köteles fizetni.

Az Eladó által a Vevő egyedi megrendelésére legyártott egyedi termékekre vonatkozóan megrendelést/szerződést a Vevő nem mondhatja vissza/nem állhat el, köteles a termék teljes árát megfizetni.

Az Eladó részleges elállásnak tekinti, ha a Vevő megrendeli az Eladó termékeit, de azok a Vevő késedelme vagy mulasztása miatt nem kerülhetnek elszállításra, a megrendelésben meghatározott időpontig. Az Eladó a megrendelt termékeket térítésmentesen 15 napig köteles tárolni.

Az írásban visszamondásra nem került, és 15 napon túl tárolt megrendeléseket az Eladó törli, melyről a Vevőt írásban értesíti.

Az előre fizetés melletti megrendelések törlésre nem kerülnek, de 15 napon túli tárolás esetén az Eladó tárolási díjat számolhat fel.

Az Eladó jogosult a megrendelést felfüggeszteni, és/vagy érvénytelennek tekinteni, amennyiben a termék(ek)/áru(k) valamilyen okból nem szállítható(k), és ennek írásbeli visszajelzése a Vevő felé megtörtént, valamint a vevőnek számlatartozása vagy hitelkeret

túllépése van, amelynek rendezése a megrendelést követő 3 munkanapon belül nem történt meg.

Az Eladó a Vevő által átvett, elszállított árut/terméket nem vesz, nem vásárol vissza.

7. Fizetési Feltételek

A termék Vevő rendelkezésére bocsátásával az Eladó szállítólevelet állít ki. A szállítólevél kiállításával egyidejűleg az Eladó jogosulttá válik a számla kiállítására, melyet elektronikus és/vagy postai úton küld meg a Vevő részére. A számlakiállítás a teljesítéseket követően folyamatosan történik. Eladó a számlát a teljesítést követően legkésőbb 15 napon belül kibocsátja Vevő részére, a készpénzes fizetés esetét kivéve.

Az Eladó termékeinek/áruinak értékesítéséhez, és a nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó minden fizetési kötelezettség HUF-ban keletkezik és áll fenn.

Az Értékesítési Szerződéssel rendelkező Vevő esetén a vételár kiegyenlítése a szerződésben foglaltak szerint történik.

A termék/áru vételár megfizetése az alábbi módokon történhet:

- Eladó pénztárába készpénzzel – hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig,
- banki átutalással vagy közvetlen banki befizetéssel, mely a hatályos jogszabályok szerint átutalásnak minősül.

Az Eladótól átvett és elszállított termék/áru vételárát Vevő az Értékesítési Szerződésben szereplő módon és az ott meghatározott határidőn belül köteles az Eladónak megfizetni. Az Értékesítési Szerződéssel nem rendelkező Vevő esetén az eseti megrendelés és annak visszaigazolásában meghatározottak az irányadók

A Vevő részére kibocsátott számla késedelmes, határidőn túli kiegyenlítése esetén Eladó a Ptk.-ban (Ptk. 6:155. § szerinti) meghatározott késedelmi kamat felszámítása mellett jogosult továbbá a hatályos jogszabályok alapján a minimum 40 EUR behajtási költségátalány felszámítására. Eladó saját döntési jogkörében eljárva határoz meg, és terhel ki a késedelmesen fizető Vevő részére. A felszámított késedelmi kamatról és a behajtási költségátalányról, Eladó értesítő levelet küld a Vevőnek.

Vevői előre fizetésnek minősül, ha a megrendelt termék/áru vételára az igényelt egyéb szolgáltatások díjával együtt a szállítás megkezdése előtt Eladó kizárólagos rendelkezésére áll. Halasztott fizetés esetén az átvett és elszállított termék/áru vételárát, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díjával együtt Vevő köteles Eladó által kibocsátott

számlán szereplő bankszámlára, banki utalással teljesíteni a meghatározott fizetési határidőn belül.

A Vevő részére kiállított számla fizetési/teljesítésének időpontja a számlán szereplő összeg Eladó bankszámláján történő jóváírásának napja.

Az Eladó által a Vevő részére megállapított mindenkori ár és/vagy fizetési és egyéb engedmények tekintetében a Felek külön megállapodást kötnek. Az Eladó által biztosított kedvezmény az árjegyzékben szereplő termékre vonatkozhat kizárólag, a raklapra, csomagolásra, fuvardíjra és egyéb szolgáltatásokra nem terjedhet ki.

Az Eladó jogosult a Vevő szerződésszegéséből, késedelméből fakadó felmerült, indokolt költségeket a Vevővel szemben érvényesíteni.

A Felek megegyeznek abban, hogy az Eladó a jelen és az értékesítési szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és indokolt esetben kártérítési követelést nyújthat be a Vevővel szemben az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

- A Vevő az Eladó hírnevét, piaci megítélését csorbító magatartást tanúsít.
- A Vevővel szemben közjegyzői fizetési meghagyás kiállítására került sor.
- A Szerződött Félnak az illetékes bíróság jogerős végzése alapján felszámolási eljárás indult, csődeljárás során fizetési halasztásban részesült, vagy végelszámolás iránti kérelme a cégbíróságnál benyújtásra került.
- A Vevő ezen szerződésben vállalt titoktartási kötelezettséget bármely módon megszegte.
- A felszólítás ellenére a fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítette.

8. Tulajdonjog fenntartás

Az Eladó a termékeit tulajdonjog fenntartással adja el, melynek alapján az áru a vételár teljes kiegyenlítéséig a tulajdonában áll és marad. Az Eladó a tulajdonjog fenntartás tényének bejegyzését a hitelbiztosítéki rendszerben kezdeményezheti, amelyhez a Vevő köteles a hitelesített regisztrációját igazolni, vagy hiánya esetén a regisztrációt haladéktalanul megtenni.

A Vevő az általa továbbadott/értékesített és az előzőek alapján az Eladó tulajdonát képező áruk esetében köteles a saját vevőjével szembeni tulajdonjog fenntartást regisztráltatni.

Az Eladó tulajdonában levő terméket/árut a Vevő - a teljes vételár kiegyenlítéséig - nem terhelheti meg harmadik fél követelésével.

Az Eladó a Vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén jogosult a ki nem fizetett termékeket/árut birtokba venni, - a Vevő által már tovább értékesített termék/áru esetén engedményezi az értékesítéséből származó követelését - és azok felett, mint tulajdonos rendelkezni, ezen tényről Eladó írásban értesíti a Vevőt. A Vevő köteles az általa ki nem fizetett termékek tekintetében az Eladó írásos utasítása szerint eljárni. A Vevő visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben 30 napot meghaladó fizetési késedelme áll fenn, az Eladó képviselője a Vevő munkaterületére, telephelyére, a szállítási címre, a termék visszajuttatása céljából akadálytalanul bejuthat és a telephelyen található valamennyi Eladótól származó terméket/árut el/visszaszállíthatja.

Az Eladó tulajdonjogának előzőek szerinti érvényesítésével kapcsolatos összes költség és szükséges ráfordítás a Vevőt terheli.

Vevő a vételár teljes kiegyenlítéséig, illetve az Eladó tulajdonjoga alapján a birtokbavételre vonatkozó írásbeli utasítás megvalósulásáig, az Eladó tulajdonát képező termékeket/árakat köteles őrzési letétben tartani, állagát megóvni, a jó gazda gondosságával köteles tárolni, illetve kezelni.

9. Késedelmes teljesítés, Vis Maior

Az Eladó a Vevői megrendelés visszaigazolásában közölt szállítás napján az áru kiadásának és/vagy szállítási kötelezettségének valamely okból nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigény nem érvényesíthető.

Amennyiben tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan okból eredően az Eladó további 15 napon túl sem tudja teljesíteni a megrendelést, köteles erről a Vevőt írásban értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől/megrendeléstől elállni, kártérítési igény érvényesítése nélkül.

10. Reklamáció, garancia, szavatosság

A termék/áru átvétele során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni szükséges, akár a csomagolás megbontása mellett, az esetleges mennyiségi eltérés vagy sérülés esetén, azt a szállítólevélen kell feltüntetni, mindkét fél általi aláírással igazolni.

A tapasztalt mennyiségi eltérés és sérülés tényének szállítólevélen való feltüntetését, az áradó/gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A sérülésről (rakomány esetén szállító eszközön, vagy lepakolás után észlelt sérüléseknél) kötelező a körülményeket fotókkal tételesen dokumentálni:

A sérülések (szállító eszközön vagy lerakodást követően észlelt sérülés) dokumentálása fotók alapján számolható, egyedileg azonosítható módon kell, hogy

történjen. A felmerülő kárigényt az Eladó felé írásban szükséges megküldeni, a szállítólevél a számla és a fotódokumentáció csatolásával.

Az áru átvételével, valamint az átvétel során tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos, mennyiségi és/vagy minőségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerinti teljesítésnek minősül.

A termék/áru átadás – átvétele során a Vevő, vagy annak megbízottja a szállítólevélen hibát nem jelez, azzal a teljesítés kifogástalanságát ismeri el, ezt követően reklamációt kizárólag az olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem láthatóak és nem ellenőrizhetők. Ez utóbbi kifogásokat haladéktalanul, legfeljebb 5 munkanapon belül írásban, a számla, szállítólevél, teljesítménynyilatkozat csatolásával együtt kell bejelenteni a terméket Eladónak, a hiba pontos megjelölésével, az azt igazoló fotókkal, a szavatossági igény pontos megjelölésével.

Minőségi kifogás bejelentésének elmulasztásából eredő kárért Eladót felelősség nem terheli, vele szemben Vevő semmilyen igényt nem támaszthat és nem érvényesíthet.

Eladó vállalja, hogy a minőségi kifogások miatti esetleges reklamációt 15 munkanapon belül érdemben kivizsgálja, és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi.

Vevő bármely igényérvényesítését, minőségi kifogását vagy számlareklamációját Eladó kizárólag írásban fogadja el, legkésőbb az áru átvételét, illetve a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül.

A reklamációt az Eladó székhelyére postai úton a HU-8330 Sümeg, Ipar utca 2.-be, vagy e-mailben az erteakesites@shbeton.hu e-mail címre kell elküldeni.

A minőségi kifogás alá eső termékeket, teljes mennyiségében ellenőrizhetővé kell tenni az Eladó számára, tovább értékesíteni/beépíteni nem szabad. Az Eladóra nem háríthatók át a hibás, minőségileg kifogásolt termékek beépítésére (sérült, minőségileg kifogásolt) visszavezethető többletköltségek.

A betontermékek esetében esetlegesen előforduló "kivirágzás", színeltérés, színárnyalatnyi eltérés, illetve a darabsúly kisebb eltérése nem képezheti alapját a minőségi kifogásnak.

A Vevői reklamáción alapuló fizetési visszatartás, megalapozatlan minőségi kifogás esetében, késedelmes fizetésnek minősül, amely az erre vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazását vonja maga után.

Az Eladó a termékeire garanciát vállal, minden termék Első típusvizsgálattal, és Teljesítmény nyilatkozattal rendelkezik. A garanciális, jótállási és reklamáció feltételeket ezen ÁSZF - ben foglaltak tartalmazzák.

Eladó termékeire a 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rendelet szerinti kötelező alkalmassági idő vonatkozik, amely az első forgalomba hozataltól számított 5 év.

A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év (közvetlen vevő/fogyasztó esetében két év) alatt évül el. A vevő szavatossági igényét ezen határidőn belül elfogadható, indokolt okból nem tudja érvényesíteni, a teljesítéstől számított 5 éves jogvesztő határidőn belül ezt kezdeményezheti, ezen határidőt követően igénye érvényesítésére nincs lehetősége, kivéve, amennyiben jogszabály kötelező rendelkezése vagy a felek szerződése ettől eltérően rendelkezik.

Szavatossági igény érvényesítésére a kötelező alkalmassági időre vonatkozó jogszabály, és a betontermékekre vonatkozó előírások alapján van lehetőség Eladóval szemben: az első értékesítéstől, vagyis a forgalomba hozataltól számított 5 éves jogvesztő határidő lejártával ez az igény elévül.

Eladó szavatolja, hogy termékei megfelelnek a rájuk vonatkozó hatályos szabványügyi és egyéb jogszabályi előírásoknak, szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak. A termékek leírása, valamint megfelelőségi nyilatkozata megtalálható az Eladó honlapján (www.shbeton.hu).

A Vevő (mint kereskedő) által értékesített termék végfelhasználói reklamációjának esetén a magánvevőnek/vevőnek a kereskedői Vevő felé kell jelezni a reklamációt, akinek továbbítania kell az Eladó felé további kivizsgálás céljából.

Az Eladó az esetleges jogosnak ítélt reklamáció esetén kötbér, kártérítés fizetésére nem köteles, a hibás terméket Vevő szállításra alkalmas állapotban átadja az Eladónak, aki saját költségén azt visszaszállítja és új, megfelelő minőségűre termékre/árura cseréli.

A végfelhasználói reklamáció esetén, amely abból adódik, hogy a Vevő nem adta tovább a végfelhasználó/egyéb vevő részére az Eladó által megadott, kellő felvilágosítást, információkat, dokumentációkat – beleértve jelen ÁSZF kötelező alkalmazására vonatkozó tájékoztatást is – ebben az esetben a teljes kárfelelősség Vevőt terheli, a teljeskörűségi tájékoztatás megtörténtének bizonyítási terhe mellett.

11. Egyéb Rendelkezések

Minden esetben a Vevői megrendelést követő visszaigazolás időpontjában érvényes ÁSZF-et kell és szükséges alkalmazni. A mindenkor hatályos és aktuális ÁSZF az Eladó honlapján kerül közzétételre.

A kereskedelmi ügyletek/szerződések kapcsán az Eladó tudomására jutott személyes adatokat az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza

(<https://shbeton.hu/sumegbeton/adatvedelem>). A szerződéskötéssel a Vevő elismeri, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztató tartalmát és elfogadja azt. Az általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására.

Az Eladó, mint adatkezelő a Vevői részére a végfelhasználói vevők személyes adatait adhatja át további feldolgozásra, abból a célból, hogy az értékesítést elősegítse. A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám, e-mail cím.

A Vevő, mint adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Eladó utasítása alapján és az általa meghatározott körben meghatározott célok szerint kezeli és vállalja, hogy tevékenysége során betartja az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (lásd: GDPR) foglalt adatvédelmi előírásokat. A Vevő, mint adatfeldolgozó köteles együttműködni az adatkezelővel az adatkezelő adatvédelmi kötelezettségeit illetően.

Az Eladó a Vevőit az értékesítéshez szükséges dokumentumokkal látja el. A dokumentumok átadásával egyenértékű a dokumentumok interneten történő elérhetősége is (www.shbeton.hu). A Vevő köteles ezeket az információkat, ill. dokumentumokat tovább értékesítés esetén a végfelhasználói vevők számára átadni, és az átadás, ill. interneten elérhető dokumentumok esetén a dokumentumok elérhetőségéről való tájékoztatás tényét a végfelhasználói vevő aláírásával igazoltatni. A Vevő a végfelhasználói vevők számára köteles az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakról, illetve a garanciavállalás feltételeiről tájékoztatást adni szóban és írásban.

12. Jogviták, irányadó jog

Esetleges vitás kérdésekben, jogviták esetén a felek törekszenek békés úton, tárgyalások folytatásával kívánnak egymás között rendezni, a megegyezés érdekében. Amennyiben ezen eljárás sikertelenséggel zárul, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, és/vagy a felek között létrejött Értékesítési Szerződéssel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására a Tapolcai Járásbíróság, annak hatásköri hiányában a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A jelen hatályos Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásai rendelkezései, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2022. február 1. napjától érvényes, és www.shbeton.hu weboldalon elérhető.

Eladó tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vevőt, hogy esetleges panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

- Nemzeti Fogasztóvédelmi Hatóság – Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály (8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.)
- Sümeg Város jegyzője, 8330 Sümeg Béke tér 7.